

# Raportul Conducerii

al O.C.N. "MOGO LOANS" S.R.L.

2023

Administrator

Luchianenco Veaceslav



**Cuprins:**

- 1. Mediul Economic**
- 2. Evolutia sectorului OCN-urilor**
- 3. Prezentarea generala a activitatii companiei**
- 4. Indicatori financiari de performanta**
- 5. Indicatori nefinanciari specifici activitatii companiei**
  - **Evolutia portfoliului de credite si leasing financiar**
  - **Structura portfoliului de credite si leasing financiar**
  - **Calitatea portfoliului de credite si leasing financiar**
- 6. Managementul resurselor umane**
- 7. Managementul riscurilor**
- 8. Continuitatea Activitatii**
- 9. Lista oficiilor secundare ale OCN MOGO LOANS SRL**
- 10. Situatiile financiare individuale ale OCN MOGO LOANS SRL**

A handwritten signature in blue ink is located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a cursive or semi-cursive script.

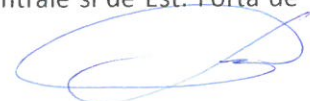
## 1. Mediu Economic

Anul 2023 a marcat o etapa istorica noua pentru procesul de integrare europeana a Republicii Moldova, odata cu recomandarea Comisiei Europene privind inceperea negocierilor de aderare. Prin urmare, Moldova se afla intr-un punct istoric de cotitura, cand are sansa veritabila de a valorifica pe deplin creditul de incredere oferit de Uniunea Europeana. Prioritatea zero in acest sens este fortificarea autoritatilor publice prin stabilirea unor salarii mai mari, cuplate la mecanisme de buna guvernanta, in paralel cu imbunatatirea substantiala a mecanismelor prin care statul implica la modul practic societatea civila in procesul decizional. Fara imbunatatiri reale in aceste doua domenii critice, procesul de integrare europeana a tarii va ramane de conjunctura, fiind mai curand unul lent si cu numeroase oportunitati ratate.

In anul 2023 economia Republicii Moldova continua sa fie afectata de o serie de probleme sistemice care nu permit o convergenta mai accelerata in raport cu tarile din regiune. Desi decalajul de dezvoltare economica dintre Republica Moldova si tarile Europei Centrale si de Est se ingusteaza gradual, ritmul este destul de lent. PIB-ul pe cap de locuitor (exprimat ca PPC) a crescut de la 30% din media tarilor ECE in anul 2010 la 36% in 2022. Totodata, acestia sustin faptul ca dupa recesiunea economica din 2022, economia urmeaza sa revina pe panta de crestere, insa cu ritmuri prea lente. De fapt, anul 2023 va fi primul, din ultimele doua decenii, cand cresterea nu va fi suficienta pentru a compensa pierderile din recesiunea anului precedent. Pentru anul 2023 se prognozeaza o crestere a Produsului Intern Brut de doar circa 3,3%, acesta fiind propulsat de cresterea compensatorie in agricultura de circa 30%, pe fundalul unui an agricol relativ favorabil, iar in 2024, economia va creste cu doar 2,6%, fiind sub potentialul sau, din cauza cererii interne si externe slabe si a incertitudinii mari.

Merita de mentionat si potentialul neexplorat al pietei muncii, unde se inregistreaza una dintre cele mai mari rate de inactivitate economica, in paralel cu cresterea deficitului de forta de munca. Problema lipsei fortei de munca este semnalata din ce in ce mai des de catre angajatori. Deficitul fortei de munca este determinat inclusiv de o rata de ocupare foarte scazuta, circa 42% (in 2022), mult mai inferioara mediei tarilor din regiune (circa 60%).

Statul de drept slab continua sa submineze perspectivele unei dezvoltari economice mai semnificative si mai dinamice pe termen lung. Ratingurile internationale releva imbunatatiri in perceperea nivelului de coruptie si a cadrului pentru inovatii, dar si o inrautatare a nivelului de libertate economica. Republica Moldova figureaza printre performerii ultimei editii a Indicelui de Percepere a Coruptiei, realizat de Transparency International, cu o crestere de sapte puncte a indicelui in perioada 2019-2022 si un salt in clasament de la locul 120 la locul 91 in anul 2022. In concluzie, economia Republicii Moldova continua sa fie afectata de o serie de probleme sistemice, care nu permit o convergenta mai accelerata in raport cu tarile Europei Centrale si de Est. Forța de



munca in scadere, volumul redus de investitii in tehnologii si inovatii, sofisticarea slaba a produselor nationale si problemele permanente legate de concurenta si de acces la finantare sau chiar efectele schimbarilor climatice determina o competitivitate redusa a antreprenorilor autohtoni in raport nu doar cu pietele externe, dar si in cadrul pietei interne. Mai mult ca atat, seria de crize din ultima perioada denota faptul ca economia nationala si antreprenorii locali sunt cu mult mai vulnerabili in fata socurilor. Subsecvent, interventiile de politici sunt mai degraba reactive decat proactive, menite mai mult sa stabilizeze situatia pe moment, decat sa puna bazele unei dezvoltari pe termen lung. Prin urmare, in vederea pregatirii economiei nationale pentru o integrare mai aprofundata in economia Uniunii Europene, Republica Moldova are nevoie de o viziune noua asupra modului de a stimula potentialul economic, avand ca obiectiv sa faca economia mai rezistenta, mai incluziva si mai conectata la tendintele regionale si globale.

Perspectivile dezvoltarii Moldovei sunt supuse unor riscuri semnificative in toate domeniile in anul 2023. Pandemia, criza energetica si criza refugiatilor a expus vulnerabilitatile modelului de crestere catre socuri. Moldova pare a fi o tara dintre cele mai afectate de conflict nu doar din cauza faptului ca este situata aproape de zona razboiului, ci, de asemenea, din cauza vulnerabilitatii sale inerente, cauzate de o economie mica si izolata cu legaturi strinse atat cu Ucraina, cit si cu Federatia Rusa. O dependenta puternica de importuri pentru a satisface necesitatea de alimente si energie a facut Moldova vulnerabila fata de perturbari in aprovizionarea cu alimente si energie, precum si in importurile marfurilor din Ucraina si Rusia. Pe langa aceasta, Moldova depinde critic de gazele naturale importate din Rusia, inclusiv pentru furnizarea energiei electrice necesare. Se preconizeaza ca perturbarile in import vor genera o presiune asupra preturilor, aceasta, la rindul sau, erodind competitivitatea firmelor si veniturilor din gospodarii, in special, pentru cei saraci.

Activitatea economica este in scadere din motivul socurilor razboiului si impactul secundar descresc, prin urmare, Guvernul, care are un mandat puternic, este sustinut de Parlament si isi recistiga increderea in rindurile cetatenilor si ale partenerilor internationali, trebuie sa gaseasca modalitati de a ameliora impactul economic, in acelasi timp mentinind ritmul agendei pe termen lung. La stadiul economic de moment, este extrem de important ca masurile de redresare pe termen scurt sa fie sustinute de reforme pe termen lung care vor contribui la mentinerea economiei departe de modelul economic curent.

## 2. Evolutia sectorului OCN-urilor

Sectorul creditar nebancaar detine o pondere mica in economia tarii, comparativ cu sectorul bancaar, dar raza lui de curpindere este vasta oferind servicii de creditare destinate afacerilor mici, credite de consum si nevoi personale ale persoanelor fizice pe intreg teritoriul tarii. Piata organizatiilor



creditare non-bancare (OCN) ramine sa fie extrem de competitiva. In anul 2023 au fost active 117 companii deservind aproximativ 371 mii de clienti, in descrestere comparativ cu anul precedent cind au fost inregistrate 133 de companii care deserveau aproximativ 396 mii de clienti. Micsorarea numarului de OCN-uri este legata de cerintele impuse de catre regulator (CNPF si BNM) si consolidarea pietii in portofoliul celor mai mari jucatori pe piata OCN-urilor. Volumul creditelor nebancale inclusiv si leasingului financiar in anul 2023 a fost in crestere cu 5.6% comparativ cu anul precedent. Ponderea celor mai mari 10 companii dupa total active este in cresterea de la 73.1% pina la 75.5% in anul 2023, ceea ce mentine trendul spre consolidarea pietii OCN-urilor. Ca urmare a microrarii veniturilor din remitente, restrictiilor legate de evaluarea creditabilitatii consumatorilor in tara si de descresterea economiei tarii in general, calitatea portofoliului de credite si leasing financiar au suferit o deteriorare pentru majoritatea OCN-uri, deoarece toate domeniile economiei tarii au fost afectate. Respectiv, practic toate OCN-urile au inregistrat provizioane pentru imprumuturi acordate, leasing financiar si dobinzi aferente mai mari cu 7.6% in anul 2023 comparativ cu anul precedent. Cea mai mare crestere de provizion de 8.3% in anul 2023 au inregistrat companiile din top 10 cele mai mari ale sectorului, in timp ce portofoliul acestora a inregistrat o crestere mai modesta de doar 7.3% in anul 2023. Fluctuatia cea mai mare vine din partea OCN-urilor in portofoliul carora creditele destinate consumatorilor pe termen scurt detin ponderea cea mai mare.

Sectorul OCN-urilor ramine profitabil in anul 2023 inregistind o valoarea aproximativa de 918 mil. MDL, cu o crestere de 18.6% comparative cu anul precedent. Profitabilitatea top 10 celor mai mari OCN-uri a inregistrat o crestere de 3.4% fata de anul precedent.

Comisia nationala a pietii financiare (CNPF), in calitate de regulator, a intreprins masuri legislative si educationale pentru cresterea calitatii serviciilor financiare oferite de catre OCN-uri si a contribuit la o crestere a incredirii clientilor in acest sector. Regulatorul activitatii financiare BNM a intreprins masuri de analiza a pietii OCN-urilor si anume: transparenta actionarilor si structurii finantarii OCN-urilor si modul de raportare. Limitarea posibilitatilor de supraindatorare a consumatorilor a ajutat sectorului sa devina mai consolidat si mai stabil.

### 3. Prezentarea generala a activitatii companiei

OCN MOGO LOANS SRL (denumita in continuare "MOGO") este o companie de finantare auto si leasing financiar. Compania ofera servicii rapide si convenabile persoanelor fizice din Republica Moldova, finanteaza si ofera leasing pentru automobile in suma de pina la 300 mii de MDL sau 15 mii EUR (dupa cursul bancii nationale la data eliberarii) cu o durata de pina la cinci ani. Finantarea este oferita prin intermediul oficiilor secundare ale companiei. Compania opereaza direct cu o retea extinsa de parteneri in domeniu finantarii auto si atrage clientii prin canale web.



Obiectivul principal al companiei este de a oferi clientilor sai solutii de finantare usor accesibile, rapid executabile, convenabile si transparente, cum ar fi: credite, leaseback si leasing financiar. Pentru a realiza acest lucru, Compania ofera clientilor sai diverse solutii adaptate nevoilor lor, precum si servicii de cea mai inalta calitate si accesibilitate. Compania activeaza in stricta conformitate cu normele legislative legate de activitatea companiei, protectia datelor cu caracter personal si protectia mediului incojurator.

Misiunea Companiei este de a oferi servicii financiare accesibile si calitative clientilor care au nevoie in mod rapid si simplu de a obtine finantare sau ar dori sa cumpere un automobil. Compania are o viziune clara de a fi lider de piata, indreptata spre client si accesibila pentru solutiile de finantare a autoturismelor in Republica Moldova.

In dezvoltare strategii de lunga durata si activitatii de zi cu zi, compania se bazeaza pe urmatoarele principii cheie:

- Asistenta rapida fara formalitati inutile - Compania ofera finantarea necesara in citeva ore.
- Comunicare deschisa si adaptare - valoarea principala a Companiei este o comunicare deschisa si o abordare adaptiva a fiecarui client, ceea ce are un rezultat reciproc avantajos in fiecare situatie.
- Relatie pe termen lung - Compania valorifica si creeaza relatii pe termen lung reciproc avantajoase cu toti clientii sai, saluta feedbackul si sugestiile pentru imbunatatire serviciilor acordate

Structura actionarilor companiei s-a modificat pe parcursul anului 2023. La 24.10.2023 prin decizia Adunarii Generate ale Actionarilor a fost vinduta 0.5% cota actionarului minoritar catre actionatul majoritar compania "AS Eleving Stella" – cu 96.5% din capitalul social, cu tara de origine Letonia. In anul 2023 nu s-a modificat beneficiarului efectiv al companiei. Compania este parte a grupului international Eleving Group, care este specializat in credite auto, leasing financiar si credite de consum, cu sediu in Letonia.

Strategia de dezvoltare in anii viitori presupune continuarea concentrarii pe generarea cresterii moderate a portofoliului de credite si respectiv numarului de beneficiari ale serviciilor companiei. Un alt obiectiv principal ramine a fi mentinerea eficientei interne a companiei si pentru generarea profitului sustenabil. Ca urmare, compania va continua sa investeasca in dezvoltarea tehnologiilor informationale si imbunatatirea proceselor interne.

#### 4. Indicatori financiari de performanta

Dinamica dezvoltarii indicatorilor financiari de performanta a fost influentata de cresterea capitalului total al companiei in anul 2023 si de strategia companiei de mentinere a calitatii portofoliului



de credite. Compania a imbunatatit eficienta operationala prin optimizarea procesului intern de recuperare a datoriilor si pastrarea nivelului optim al lichiditatii. In 2021 compania a transformat o parte semnificativa a capitalului social in datoria subordonata fata de actionarului majoritar, iar in 2022 si 2023 a achitat dividendele in valoarea de 41 mln MDL si respectiv 28.8 mln MDL.

Retabilitatea activelor si capitalului propriu care a inregistrat o descrestere in anul 2022, au inregistrat o crestere in anul 2023 fiind influentata de eficienta operationala companiei si realizarea planului vanzari.

Indicator	2021	2022	2023
RoAE	58.16%	46.46%	119.27%
RoAA	8.38%	4.74%	7.31%
CIR	68.85%	78.93%	66.85%

Compania a reusit sa majoreze veniturile din dobinzi in anul 2023 cu 3.7% fata de anul 2022. O diferenta semnificativa provine din substituirea portfoliului de credite ieftine atit in MDL cit si indexate la valuta EUR cu credite cu rata a dobinzii relativ mai mare. Datorita cresterii costului surselor de finantare a companiei venitul net din dobinzi a inregistrat o scadere cu 3.3%, iar portfoliul de credite si leasingul financiar a inregistrat o crestere de 5.9% in aceasi perioada. Cresterea portfoliului se datoreaza realizarii planului de vanzari fiind compensata partial de cesionarea portfoliului de credite si de casarea creditelor compromise in valoare de 23.8 mln MDL, ceea ce reprezinta 6.6% din valoarea medie a portfoliului de credite al companiei.

Portfoliul de credite al companiei ramine a fi bine provizionat inclusiv si in anul 2023 cu influenta asupra RoAA si RoAE, cheltuielile legate de provizioane pentru imprumuturi acordate, leasing financiar si dobinzi aferente au inregistrat o scadere 1.2% fiind partial influentate de derecunosterea provizionului pentru creditele cesionate si casari realizate.

Cheltuielile operationale au inregistrat o scadere de 12.6% in anul 2023 comparativ cu anul precedent fiind influentate de derecunoasterea totala a garantiei financiare si costurilor pentru provizioane. Fondul salarial s-a majorat cu 6.4% influentat de plata bonusurilor pentru rezultatele operationale si plata alocatiilor legate de concediere unor membriilor a echipei.

Cost income ratio (CIR) este un indicator de eficienta operationala foarte important pentru companie care a avut un trend negativ in 2022 dar a inregistrat o imbunatatire cu 12.1 p.p in 2023 fata de 2022 datorita eficientei operationale.

In anul ce urmeaza compania nu planifica expansiunea portofoliu de credite dar cresterea eficientei interne si imbunatatirea calitatii portfoliului, monitorizarea permanenta a activitatii pentru a ajusta strategia de dezvoltare in scopul mentinerii calitatii si eficientei operatiunilor.



Capitalul social al companiei este 1 000 000 MDL care a fost modificat in 2021, o parte de 16.0 mln MDL s-a transformat in imprumut subordonat din partea actionarului majoritar. Total capitalul propriu a inregistrat o micșorare de 15.4% in anul 2023 comparativ cu anul 2022 din cauza distribuirea profitului ca plata a dividendelor in valoarea de 28.8 mln MDL. Totodata compania continue sa fie in conformitate cu cerintele legislatiei in viigoare in domeniu suficientei capitalului.

#### 5. Indicatori nefinanciari specifici activitatii companiei

- Evolutia portofoliului de credite si leasing financiar

Anul 2023 a fost marcat de o eficienta interna si mentinere a portofoliului de credite si leasing financiar. Compania si-a pastrat pozitia in TOP-10 pe piata OCN-urilor si, conform situatiei la 30.09.2023, se afla pe locul 10 dupa marimea portofoliului de credite si leasing financiar. La sfirsitul anului 2023 compania a reusit sa inregistreze o crestere de total portofoliu cu 5.9%. Total portofoliu de credite a fost afectat nu numai de eliberari intensive de credite si mentenanta eficienta a portofoliului, dar si de 6 cesiuni de creante compromise realizate.

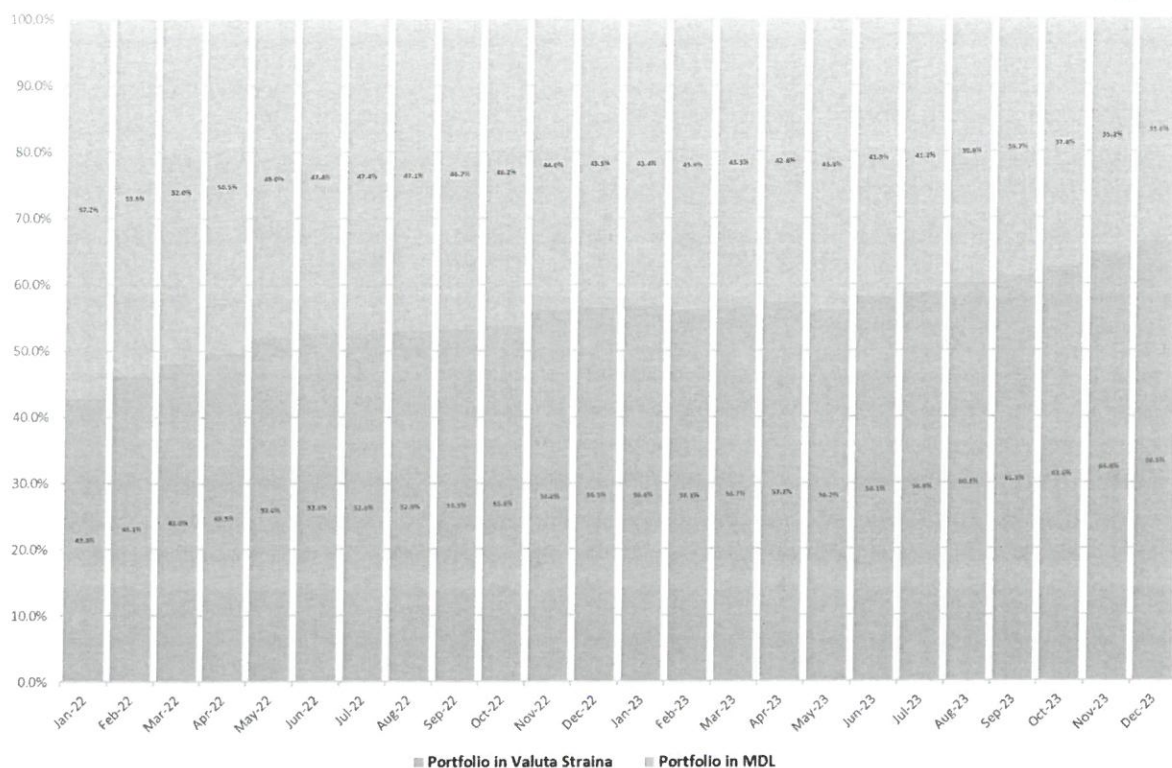
Compania a reusit sa mentina pozitia pe piata OCN-urilor si a inregistrat o crestere de portofoliu datorita personalului calificat si bine instruit la nivel de oficii secundare si oficiu central, eficientei interne in adaptarea produselor companiei conform cerintelor clientelor sai si abordarii individuale la cerintele clientelor curenti ale companiei.

- Structura portofoliului de credite si leasing financiar

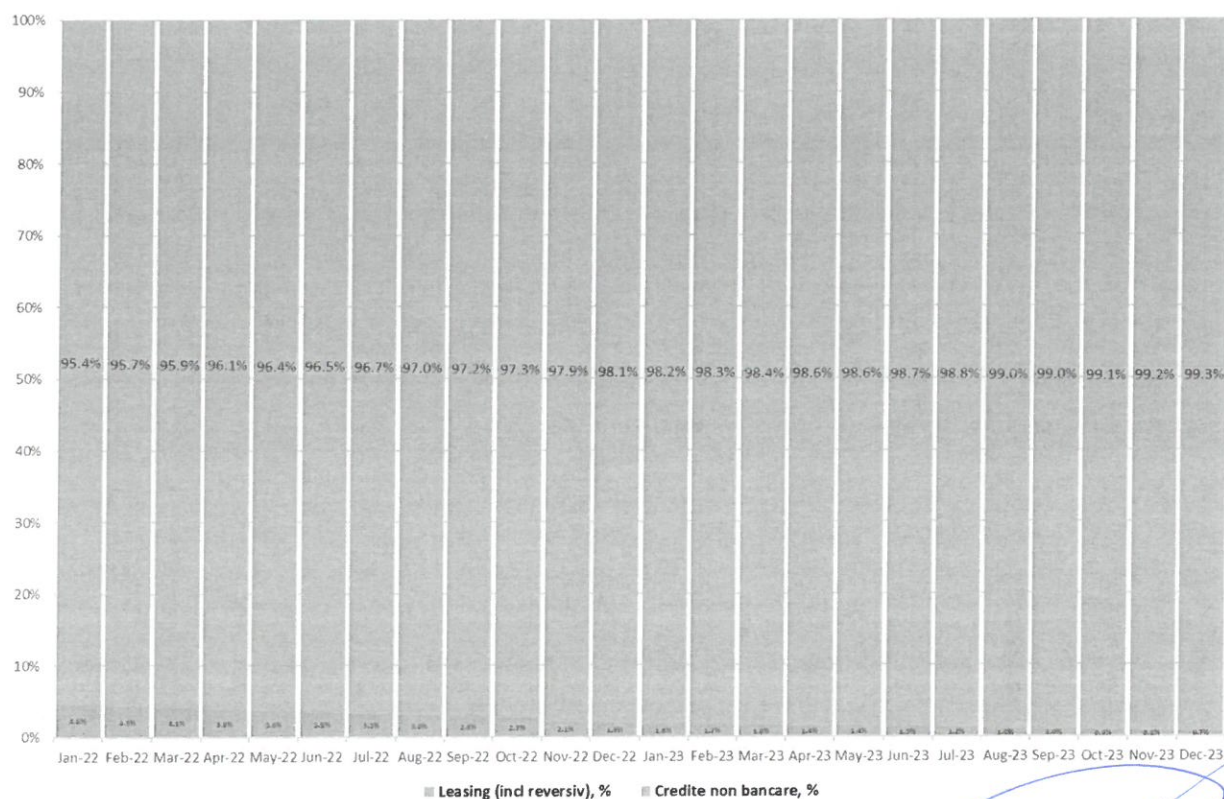
In conformitate cu strategia companiei de a micșora riscul valutar, compania a crescut ponderea creditelor indexate in valuta EUR in portofoliul brut de la 56.5% pana la 66.5% pe parcursul anului 2023. Pe parcursul anului de gestiune compania a oprit promovarea intensiva a creditelor indexate in valuta EUR la un pret redus pentru consumator si a balansat cu eliberarile in valuta nationala si indexate in valuta EUR la un pret majorat. In anii viitori compania planifica sa balanseze riscurile valutare si sa mentina structura totala a portofoliului la un nivel echilibrat intre riscurile valutare si profitabilitate.



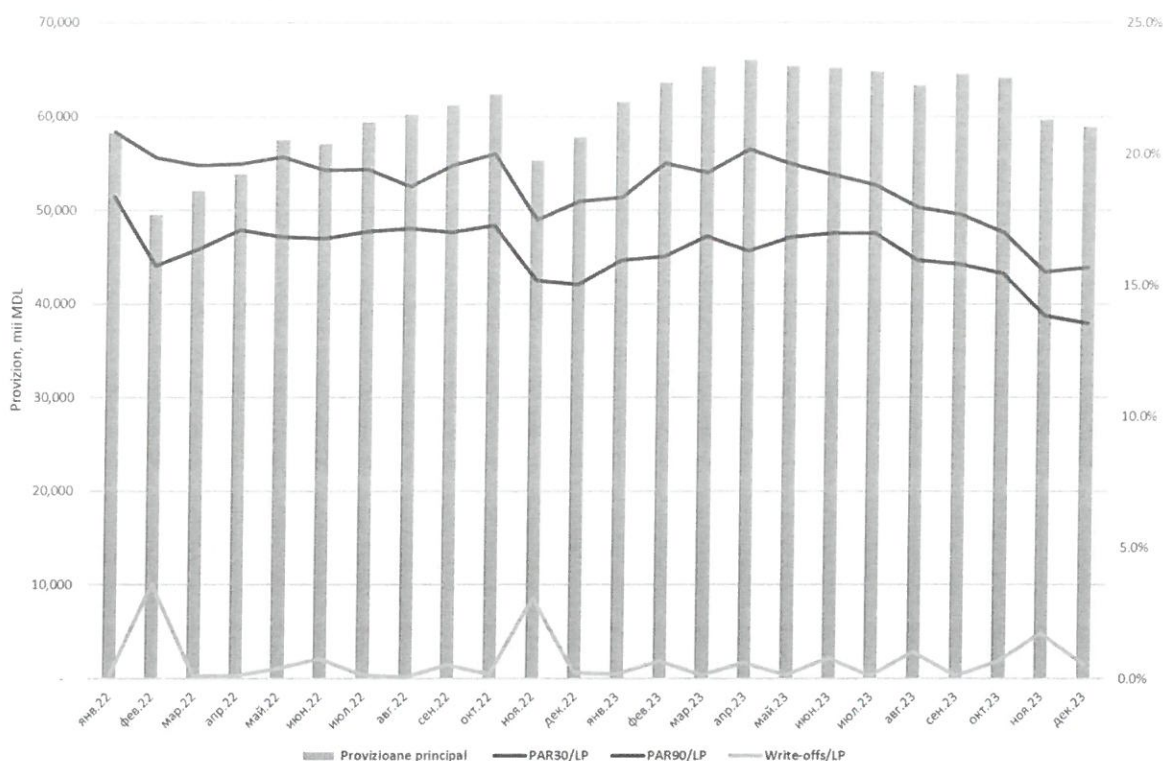




Incepind din anul 2019 compania a diversificat portfolio de leasing si leaseback cu un produs mai solicitat pe piata, fiind credite cu gaj auto. Acest produs continue a fi dominant pentru companie in anul 2023 reesind din conditiile pietii. Cota creditelor cu gaj auto a crescut de la 98.1% pina la 99.3% in termen de un an. In anii ulterioari compania isi va focusa efortul in dezvoltarea portfolioului de credite cu gaj auto si va urmari solicitarea pe piata leasingului financiar.



• Calitatea portfoliului de credite si leasing financiar



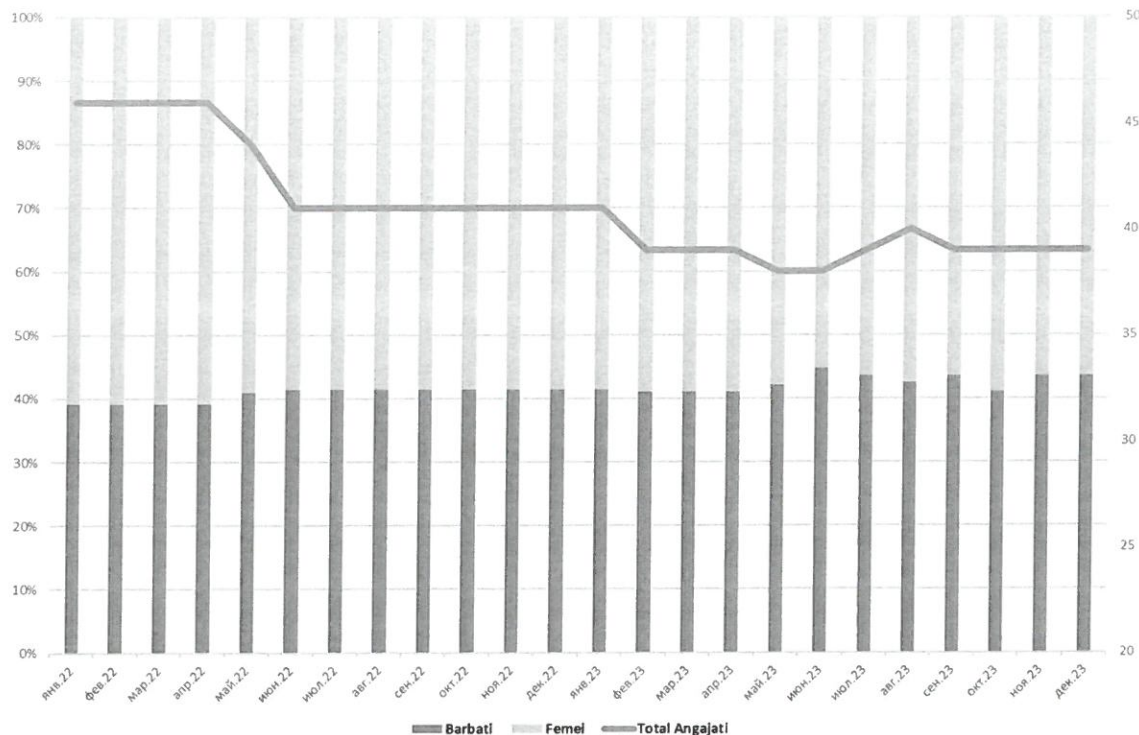
Calitatea portfoliului de credite si leasing financiar s-a imbunatatit dupa perioada pandemica de COVID-19 si criza economica. Pe parcursul anului 2023 compania a inregistrat micșorarea indicatorilor PAR30/GLP de la 18.2% pana la 15.7% si PAR90/GLP de la 15.4% pana la 13.9% corespunzator. Compania a inregistrat șase cesiuni de creante compromise pe parcursul anului de gestiune. Compania continua sa intreprinda masuri de recuperare a datoriilor tinind cont de necesitățile si posibilitățile de plata pentru fiecare client in mod individual.

Compania a redus provizionul pentru pierderile de credit cu 1.2% in anul 2023 datorita imbunatatirii calitatii portfoliului si casarii/cesionarii creditelor compromise. In anul 2023 nu s-a realizat scenariul pesimist privind deteriorarea capacitatii de plata a clientilor si situatii macroeconomice deficiente. Portfoliul de creante a companiei ramine a fi bine provizionat pentru a acoperi pierderi din credite neperformante. In anii urmatoari compania planifica sa recunoasca provizioane si pentru cresterea portfoliului de credite.

6. Managementul resurse umane

Principalele obiective ale vcompaniei in anul 2023 au fost dezvoltarea profesionala a personalului existent si suficienta cardelor calitative. Additional compania a acordat o atentie deosebita mentinerii egalitatii sexelor prin crearea conditiilor de angajare oportune pentru toti.

Compania atrage o atentie deosebita dezvoltarii profesionale si pentru a atinge acest scop compania a oferit seminare si treninguri in urmatoarele domenii: Business si comunicare, Credit risk, Protectia datelor si AML, Protectia muncii. Compania ofera personalului sanse egale de dezvoltare a abilitatilor si competentelor necesare pentru a indeplini corespunzator sarcinile indicate in fisele de post si pentru o dezvoltare atat orizontala cit si verticala.



Dupa o mica optimizare de personal legata de procesul de evaluare profesionala in prima jumatate anului 2023 compania a mentinut numarul de personal pina la finele anului de gestiune stabil. Raportul intre barbati si femei s-a mentinut la un nivel natural si sanatos pentru dezvoltarea activitatii continue.

## 7. Managementul riscurilor

Funcția de administrare a riscurilor în cadrul Companiei cuprinde riscurile financiare, riscurile operationale și legale. Riscul financiar cuprinde riscul de piață (inclusiv riscul valutar, riscul de rată a dobânzii și alte riscuri de preț), riscul de credit și riscul de lichiditate. Obiectivele principale ale funcției de gestionare a riscului financiar sunt de a stabili limitele de risc și de a se asigura că expunerea la riscuri rămâne în limitele respective. Funcțiile de gestionare a riscurilor operationale și legale sunt destinate să asigure buna funcționare a politicilor și procedurilor interne și asigurarea conformității cu legislația în vigoare, pentru a minimiza riscurile operationale și legale.

Riscuri financiare

Principalele riscuri financiare care decurg din instrumentele financiare ale societatii sunt riscul valutar si riscul de credit. Companie este expusa riscului valutar si poate fi afectata si de riscul de rata a dobinzii in cazul in care se atrage finantare cu dobinda variabila.

#### Riscuri operationale

Riscurile operationale ale companiei sunt gestionate prin proceduri de evaluare a creditabilitatii clientului si a tranzactiei in procesul de emitere a creditelor sau leasingului financiar, precum si prin proceduri eficiente de colectare a datoriilor.

#### Riscuri juridice

Riscurile juridice sunt derivate, in principal, din modificarile de reglementare pe care compania le gestioneaza cu succes, cu ajutorul departamentului juridic intern si al consultantilor juridici externi, care urmaresc indeaproape evolutiile recente in ceea ce priveste evolutiile din domeniul reglementarii si al legislatiei in viigoare. In acest sens, este de asemenea util faptul ca Compania a devenit membra a Camerii de Comert Americana din Moldova.

#### Riscuri valutare

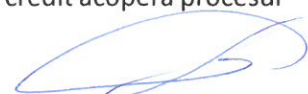
Riscul valutar reprezinta riscul in care fluctuatiile cursului valutar vor afecta veniturile si suficienta capitalului. Activele si pasivele financiare ale companiei sunt expuse riscului valutar, deoarece pasivele financiare sunt de originea indexate la cursul EUR a BNM, dar activele sunt in lei moldovenesti si indexate la cursul EUR a BNM. Riscul valutar este diminuat prin profitabilitatea produselor si gestionarea eficienta lichiditatii companiei. In anul 2023 compania a reusit se acopera riscul valutar prin cresterea cotei produsului indexat la valuta straina EUR pina la 66.5% din total portfolio.

#### Riscuri de lichiditate

Compania controleaza lichiditatea prin gestionarea fondurilor pe care le atrage prin intermediul platformelor per-to-peer si din partea grupului, ceea ce confera managementului o mai mare flexibilitate pentru a gestiona nivelul imprumuturilor si soldurile de numerar disponibile. Compania monitorizeaza si evalueaza in mod zilnic pozitia de lichiditate pentru a mentine resurse lichide suficiente pentru a onora obligatiunile de plati scadente.

#### Riscuri de credit

Compania este expusa riscului de credit prin credite si creante de leasing, precum si prin numerar si echivalente de numerar. Domeniile principale ale politicii de risc de credit acopera procesul



de acordare a creditului si acordarii de leasing (inclusiv verificarea solvabilitatii clientului si a locatarului), metodele de monitorizare, precum si principiile de luare a deciziilor.

Compania opereaza prin aplicarea unui set clar de criterii de acordare a creditului si a contractului de leasing financiar. Acest criteriu include evaluarea istoricului de credit al clientului, a mijloacelor de rambursare a creditului si a leasingului si evaluarea obiectului de leasing sau de gaj. Compania ia in considerare factorii cantitativi si calitativi atunci cind evalueaza bonitatea clientului. Pe baza acestei analize, compania stabileste limita de credit pentru fiecare client. Activitatea Companiei este in conformitate cu legislatia de creditare a consumatorului si protectia drepturilor consumatorilor in viigoare.

Atunci cand contractul de credit sau de leasing a fost semnat, Compania monitorizeaza gajul sau obiectul leasingului si solvabilitatea clientului. Compania a dezvoltat procesul de monitorizare a clientilor astfel incit sa ajute la identificarea rapida a eventualelor nerespectari a prevederilor contractului. Soldurile de incasat sunt monitorizate in mod continuu pentru a se asigura ca expunerea societatii la datorii neperformante este redusa la minimum si, daca este cazul, sunt facute provizioane.

Compania nu are o expunere semnificativa la riscul de credit fata de nicio contrapartida unica sau de un grup de contraparti care au caracteristici similare.

#### 8. Continuitatea activitatii

In anul de gestiune compania mentine la un nivel optimal reseaua punctelor de afaceri prin pozitionarea mai buna a punctelor de vinzare. Compania tine legatura strinsa cu clientii curenti si lucreaza cu acestia pentru a asigura respectarea cu succes angajamentelor contractuale. Compania propune clientilor sai solutii de colectare a datoriilor cu flexibilitate maxima in situatia actuala, promovind metode de plata prin canale digitale. De asemenea, Compania monitorizeaza lichiditatea, gestionind suma finantarii pe care o atrage prin intermediul platformei peer-to-peer.

Compania a luat toate masurile necesare de siguranta, obligatorii si recomandate si a asigurat ca personalul sau poate lucra atat in oficiile companiei, cit si la distanta.

#### 9. Lista oficiilor secundare ale OCN MOGO LOANS SRL

1. Oficiul secundar Balti	mun Balti, str. Stefan cel Mare si Sfant 131, MD-3121
2. Oficiul secundar Posta Veche	mun.Chisinau, str. Ceucari, 2. MD-2020

#### 10. Situatiile financiare individuale ale OCN MOGO LOANS SRL



